

QUY ĐỊNH

**tiếp nhận, phối hợp xử lý thông tin và định hướng dư luận xã hội
trước những vấn đề Nhân dân quan tâm trên địa bàn tỉnh Lào Cai**

- Căn cứ Chỉ thị số 47-CT/TW ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới;

- Căn cứ Quyết định số 238-QĐ/TW ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư ban hành Quy chế phối hợp giữa Ban Tuyên giáo các cấp với cơ quan Nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm;

- Căn cứ Quy định số 19-QĐ/TW ngày 08/4/2026 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về công tác chính trị, tư tưởng trong Đảng;

- Căn cứ Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW ngày 30/01/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương về thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới”;

- Căn cứ Quy chế làm việc của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, Ban Thường vụ, Thường trực Tỉnh ủy Lào Cai nhiệm kỳ 2025 - 2030,

Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy định tiếp nhận, phối hợp xử lý thông tin, định hướng dư luận xã hội trước những vấn đề Nhân dân quan tâm trên địa bàn tỉnh Lào Cai như sau:

Chương I

NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng

1. Quy định này quy định việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, cung cấp thông tin và định hướng dư luận xã hội đối với các vấn đề Nhân dân quan tâm trên địa bàn tỉnh.

2. Quy định này không điều chỉnh việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

3. Quy định áp dụng đối với các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; cán bộ, đảng viên và Nhân dân tham gia cung cấp thông tin dư luận xã hội; các tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc tiếp nhận, xử lý và định hướng dư luận xã hội.

Điều 2. Mục đích, yêu cầu

Thiết lập cơ chế thống nhất, đồng bộ, kịp thời, chính xác trong công tác nắm bắt, xử lý và định hướng dư luận xã hội. Chủ động phát hiện sớm, tham mưu xử lý kịp thời ngay từ cơ sở; không để bị động, bất ngờ, không để phát sinh “điểm nóng”.

Bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời, đúng định hướng, góp phần giữ vững ổn định chính trị - xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân.

Điều 3. Nguyên tắc thực hiện

1. Bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp, toàn diện, thống nhất của cấp ủy đảng và sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị; đề cao trách nhiệm người đứng đầu. Phân định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, cá nhân trong từng khâu của quy trình.

2. Thực hiện theo nguyên tắc: một đầu mối tham mưu, nhiều lực lượng phối hợp, xử lý theo thẩm quyền.

Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy là cơ quan thường trực, đầu mối tiếp nhận, tổng hợp, phân tích thông tin, xác minh kiểm chứng (khi cần thiết), tham mưu Tỉnh ủy chỉ đạo các cơ quan đơn vị, địa phương có thẩm quyền xác minh, báo cáo giải trình.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trong việc cung cấp thông tin, chủ động định hướng dư luận, tạo sự đồng thuận trong xã hội.

3. Thông tin phải khách quan, được kiểm chứng, kịp thời, đúng định hướng; không để khoảng trống thông tin. Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chỉ đạo, kiểm tra, xác minh thông tin dư luận phản ánh có liên quan.

Trường hợp thông tin phản ánh có cơ sở, các cơ quan, đơn vị, địa phương có thẩm quyền phải kịp thời xem xét, xử lý theo quy định; trường hợp vượt thẩm quyền hoặc có tính chất phức tạp, nhạy cảm thì báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo.

4. Thực hiện công khai, minh bạch các thông tin theo quy định; đồng thời bảo đảm bí mật nhà nước, bí mật công tác đối với các nội dung thông tin nhạy cảm chưa được công bố. Bảo đảm bí mật thông tin và người cung cấp thông tin theo quy định. Phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, thống nhất, không chông chéo, không né tránh trách nhiệm.

5. Kết hợp giữa cung cấp thông tin chính thống với định hướng tích cực và đấu tranh phản bác thông tin sai trái, xuyên tạc. Gắn việc xử lý thông tin với công tác định hướng tuyên truyền, ổn định dư luận xã hội.

6. Chủ động theo dõi, phát hiện, xử lý và định hướng thông tin trên không gian mạng; kịp thời phản bác thông tin sai trái, xuyên tạc, kích động gây ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Điều 4. Giải thích từ ngữ

Trong Quy định này, các thuật ngữ được hiểu như sau:

1. Dư luận xã hội là tổng hợp ý kiến, thái độ, tâm trạng và phản ứng của các nhóm xã hội trước những vấn đề chính trị, kinh tế, văn hoá, xã hội, quốc phòng, an ninh, đối ngoại liên quan đến lợi ích của đất nước, của tỉnh và của Nhân dân.

2. Thông tin dư luận xã hội là các ý kiến, phản ánh, kiến nghị, băn khoăn, bức xúc của cán bộ, đảng viên và Nhân dân về các vấn đề xã hội đang quan tâm.

3. “Điểm nóng” về dư luận là tình trạng một vấn đề bức xúc thu hút sự chú ý lớn của đông đảo Nhân dân, có nguy cơ dẫn đến khiếu kiện đông người, đình công, biểu tình hoặc gây mất an ninh trật tự.

4. Xử lý thông tin dư luận xã hội là việc xác minh, làm rõ nội dung phản ánh, đề xuất biện pháp giải quyết theo thẩm quyền.

5. Định hướng dư luận xã hội là việc cung cấp thông tin chính thống, tuyên truyền, giải thích nhằm tạo sự đồng thuận xã hội, ổn định tình hình.

Chương II

TIẾP NHẬN, PHÂN LOẠI VÀ PHÂN TÍCH THÔNG TIN

Điều 5. Nội dung và kênh tiếp nhận thông tin

1. Nội dung thông tin được tiếp nhận gồm: Phản ánh, kiến nghị trực tiếp của các cơ quan, đơn vị, địa phương, Nhân dân, cử tri, doanh nghiệp, báo cáo của cộng tác viên dư luận xã hội và thông tin do báo chí, truyền thông và mạng xã hội phản ánh; tập trung vào các vấn đề Nhân dân quan tâm, bức xúc; dấu hiệu vi phạm; bất cập trong quản lý, điều hành; các vấn đề nhạy cảm, phức tạp có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, nhất là tại khu vực biên giới, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

2. Kênh tiếp nhận qua: Hệ thống báo cáo viên, cộng tác viên dư luận xã hội; Báo chí, công thông tin điện tử, mạng xã hội; Văn bản, thư điện tử, đường dây nóng (do cơ quan thường trực công bố).

3. Cơ quan thường trực cấp tỉnh: Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy chịu trách nhiệm tiếp nhận, nắm bắt thông tin dư luận xã hội, báo cáo Thường trực Tỉnh ủy giải quyết hoặc kịp thời có văn bản yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo, giải trình.

4. Cơ quan thường trực cấp xã và tương đương: Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Các cơ quan Đảng tỉnh; Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh; Ban Xây dựng Đảng các xã, phường; Phòng Công tác chính trị - Công an tỉnh; Phòng Chính trị - Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh là đầu mối tiếp nhận, nắm bắt thông tin dư luận xã hội trên địa bàn.

Điều 6. Nội dung thông tin cần theo dõi

1. Các chủ trương, chính sách lớn của Đảng, Nhà nước và của tỉnh.
2. Các vấn đề nhạy cảm, phức tạp liên quan đến chính trị, văn hóa, xã hội, đất đai, tài nguyên, môi trường, dân tộc, tôn giáo, an ninh trật tự,... Các thông tin dư luận xấu, trái chiều liên quan đến cá nhân các đồng chí lãnh đạo tỉnh hoặc các cá nhân thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý.
3. Các vụ việc nổi cộm, phát sinh có nguy cơ ảnh hưởng đến ổn định xã hội.
4. Thông tin sai sự thật, xuyên tạc, kích động trên không gian mạng.

Điều 7. Phân loại thông tin

1. Thông tin dư luận xã hội được phân loại theo 04 mức độ, căn cứ vào tính chất vụ việc, phạm vi ảnh hưởng, tốc độ lan truyền, mức độ tác động xã hội và nguy cơ phát sinh phức tạp. Cụ thể như sau:

a) Mức 1 (cấp bách): Thông tin có tính chất đột xuất, phức tạp, nhạy cảm; có khả năng tác động nhanh, phạm vi ảnh hưởng rộng; tiềm ẩn nguy cơ phát sinh “điểm nóng”, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

b) Mức 2 (quan trọng, nhạy cảm): Thông tin liên quan đến các vấn đề dư luận quan tâm, có tính nhạy cảm; có thể phát sinh diễn biến phức tạp nếu không được xử lý, định hướng kịp thời.

c) Mức 3 (đáng chú ý): Thông tin phản ánh các vấn đề nổi lên trong ngành, lĩnh vực, địa phương, cần theo dõi, xử lý và định hướng.

d) Mức 4 (thông thường): Thông tin mang tính phản ánh, kiến nghị, phạm vi ảnh hưởng hẹp, ít tác động, chưa phát sinh yếu tố phức tạp.

2. Việc phân loại thông tin là căn cứ để xác định chế độ báo cáo và phối hợp xử lý theo quy định tại Điều 9 và Điều 10 của Quy định này.

3. Trường hợp thông tin có diễn biến nhanh, thay đổi mức độ, cơ quan, đơn vị phải kịp thời cập nhật, điều chỉnh mức phân loại và thực hiện chế độ báo cáo, xử lý theo mức độ cao hơn.

Điều 8. Tiếp nhận, phân loại thông tin

1. Thực hiện tổng hợp thường xuyên, liên tục; báo cáo định kỳ và đột xuất.

2. Tiếp nhận, phân tích và đánh giá thông tin mức độ ảnh hưởng, phạm vi lan truyền và nguy cơ tác động.

3. Dự báo xu hướng dư luận, đề xuất phương án xử lý, định hướng phù hợp.

4. Chủ động theo dõi, phát hiện thông tin dư luận trên không gian mạng.

Chương III

QUY TRÌNH VÀ TRÁCH NHIỆM PHỐI HỢP XỬ LÝ THÔNG TIN

Điều 9. Thời hạn báo cáo thông tin

1. Việc báo cáo thông tin ban đầu (báo cáo nhanh) được thực hiện theo mức độ quy định tại Điều 7, cụ thể:

a) Mức độ 1: Báo cáo ngay, chậm nhất trong 02 giờ kể từ khi phát hiện.

b) Mức độ 2: Báo cáo trong 12 giờ kể từ khi phát hiện.

c) Mức độ 3: Báo cáo trong 02 ngày làm việc.

d) Mức độ 4: Báo cáo định kỳ hoặc tổng hợp theo quy định.

2. Nội dung báo cáo ban đầu phải ngắn gọn, chính xác, kịp thời, phản ánh đúng bản chất thông tin, phục vụ công tác chỉ đạo và định hướng dư luận. Trường hợp khẩn cấp, báo cáo ngay bằng điện thoại hoặc qua hệ thống thông tin điện tử công vụ, điện thoại hoặc các nền tảng số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành (tin nhắn, email, nhóm Zalo/VNeID công vụ,...), sau đó hoàn thiện báo cáo bằng văn bản để lưu hồ sơ và theo dõi xử lý theo quy định.

3. Trường hợp thông tin có diễn biến mới, phức tạp, phải kịp thời cập nhật, báo cáo bổ sung.

Điều 10. Quy trình xử lý thông tin (theo 05 bước)

Việc xử lý thông tin dư luận xã hội được thực hiện theo các bước sau:

1. Tiếp nhận, kiểm tra, xác minh ban đầu: Ghi nhận đầy đủ thông tin, lập sổ theo dõi, bảo đảm bí mật thông tin; trường hợp cần thiết đề nghị cơ quan có thẩm quyền xác minh.

2. Phân loại, đánh giá: Thực hiện phân loại, xác định mức độ thông tin theo quy định tại Điều 7.

3. Tham mưu chỉ đạo xử lý: Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy tổng hợp, báo cáo Thường trực Tỉnh ủy chỉ đạo; chuyển thông tin đến cơ quan, đơn vị, địa phương có thẩm quyền để xem xét, xử lý.

4. Tổ chức xử lý và cung cấp thông tin: Cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, xác minh, xử lý vụ việc; cung cấp thông tin chính thống và báo cáo kết quả theo quy định.

5. Định hướng dư luận xã hội và theo dõi, đánh giá: Chủ động cung cấp thông tin, tuyên truyền, định hướng dư luận; theo dõi, đánh giá diễn biến sau xử lý; trường hợp cần thiết, tổ chức thông tin rộng rãi trên các phương tiện truyền thông.

Điều 11. Xử lý và thời hạn xử lý vụ việc

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương có thẩm quyền chủ trì kiểm tra, xác minh, xử lý vụ việc theo quy định của pháp luật và phân cấp quản lý.

2. Việc xử lý vụ việc phải bảo đảm kịp thời, đúng thẩm quyền; không để kéo dài, phát sinh phức tạp hoặc hình thành “điểm nóng”.

3. Thời hạn xử lý vụ việc được thực hiện phù hợp với tính chất, mức độ, nội dung vụ việc và quy định của pháp luật chuyên ngành có liên quan; không quy định cứng một thời hạn chung cho mọi trường hợp.

4. Trường hợp vụ việc chưa xử lý xong trong thời gian cần thiết, cơ quan chủ trì phải báo cáo tiến độ, nêu rõ khó khăn, vướng mắc, dự kiến thời gian hoàn thành; đồng thời chủ động cung cấp thông tin phục vụ định hướng dư luận.

5. Đối với vụ việc phức tạp, nhạy cảm, vượt thẩm quyền, phải kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo.

6. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước cấp có thẩm quyền nếu để chậm trễ, kéo dài việc xử lý, gây ảnh hưởng đến tình hình dư luận xã hội hoặc để phát sinh phức tạp, hình thành “điểm nóng”.

Điều 12. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị

1. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy

Là cơ quan thường trực, đầu mối tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy về định hướng chính trị, tư tưởng và dư luận xã hội. Có trách nhiệm:

- Tiếp nhận, phân tích, phân loại và tổng hợp thông tin dư luận xã hội được phản ánh qua các kênh như: Cộng tác viên dư luận, văn bản, điện thoại,

email; theo dõi, đánh giá, dự báo tình hình dư luận; tham mưu Thường trực Tỉnh ủy chỉ đạo xử lý đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm, có nguy cơ phát sinh “điểm nóng”.

- Chủ động yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan cung cấp thông tin, báo cáo, giải trình đối với các vụ việc dư luận xã hội quan tâm; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả xử lý, báo cáo Thường trực Tỉnh ủy theo quy định.

- Có trách nhiệm truyền đạt kịp thời ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy định hướng xử lý đối với các thông tin, vụ việc thuộc mức độ 1, mức độ 2; chủ động định hướng dư luận xã hội đối với các vụ việc thuộc mức độ 3, mức độ 4 theo thẩm quyền.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất và báo cáo nhanh với Thường trực Tỉnh ủy đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm hoặc có xu hướng lan rộng. Đồng thời thông tin đến Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh, các đảng ủy trực thuộc và các cơ quan, đơn vị liên quan khi cần thiết, nhất là đối với các nội dung liên quan đến tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị trực thuộc. Trường hợp cần thiết, chủ trì hoặc phối hợp cung cấp thông tin chính thống, bảo đảm kịp thời, chính xác, không để xảy ra khoảng trống thông tin.

- Chủ trì định hướng nội dung tuyên truyền đối với các cơ quan báo chí, truyền thông, hệ thống thông tin cơ sở; phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, rà soát, phát hiện, xử lý thông tin sai sự thật, xấu độc, xuyên tạc trên không gian mạng.

- Việc tham mưu, báo cáo, định hướng và cung cấp thông tin được thực hiện kịp thời theo tính chất, mức độ vụ việc. Ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy phải được cơ quan tham mưu truyền đạt ngay: Đối với thông tin mức độ 1, thực hiện ngay sau khi tiếp nhận thông tin, chậm nhất trong 02 giờ; đối với thông tin mức độ 2, thực hiện không quá 12 giờ; đối với thông tin mức độ 3, mức độ 4, thực hiện theo quy định chung, bảo đảm phù hợp tình hình thực tế.

- Chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các cơ quan liên quan trong việc nắm bắt, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; theo dõi, đôn đốc việc tiếp thu, giải quyết của cơ quan có thẩm quyền; bảo đảm giữ bí mật thông tin của tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin theo quy định.

- Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các vụ việc; tổng hợp, báo cáo tiến độ xử lý; lưu trữ hồ sơ, tài liệu và thực hiện phản hồi thông tin theo quy định.

- Trong quá trình xử lý các vụ việc phức tạp, nhạy cảm, các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy trong việc cung cấp thông tin, báo cáo, giải trình và định hướng thông tin theo thẩm quyền; bảo đảm kịp thời, thống nhất, chính xác, không để xảy ra khoảng trống thông tin hoặc phát sinh dư luận trái chiều.

- Không tiếp nhận, xử lý đối với các thông tin không rõ nguồn gốc, không xác định được nội dung, đối tượng hoặc có dấu hiệu xuyên tạc, kích động, vi phạm pháp luật; trường hợp cần thiết chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định.

- Về lưu trữ và phản hồi: Thực hiện lưu trữ hồ sơ, theo dõi quá trình xử lý và phản hồi kết quả cho Nhân dân theo quy định.

2. Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các sở, ngành liên quan

- Xử lý kịp thời, dứt điểm các vụ việc phát sinh dư luận thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước, bảo đảm không để kéo dài, phát sinh phức tạp; chịu trách nhiệm về kết quả xử lý.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về báo chí, xuất bản, thông tin điện tử; phối hợp xử lý các vi phạm thuộc lĩnh vực quản lý liên quan đến dư luận địa phương.

- Hỗ trợ kỹ thuật trong việc lan tỏa thông tin chính thống, định hướng dư luận trên môi trường số.

3. Đảng ủy Công an tỉnh

- Chủ động thu thập, phân tích, dự báo tình hình liên quan đến an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện các vấn đề nhạy cảm, phức tạp. Chủ trì tiếp nhận, kiểm tra, xác minh thông tin; xử lý các hành vi lợi dụng dư luận nhằm vi phạm pháp luật, kích động gây mất an ninh trật tự; xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị xử lý đối với các hành vi vi phạm pháp luật. Đồng thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xử lý kịp thời các vụ việc phức tạp, nhạy cảm liên quan đến an ninh, trật tự, an toàn xã hội.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy định hướng nội dung tuyên truyền và đấu tranh, phản bác các thông tin sai sự thật, xuyên tạc trên không gian mạng.

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch quản lý, giám sát thông tin trên báo chí, internet, mạng xã hội và các hoạt động thông tin tuyên truyền thuộc lĩnh vực quản lý; xử lý tin giả, thông tin xấu độc theo quy định.

4. Các đảng bộ trực thuộc Tỉnh ủy

- Chịu trách nhiệm toàn diện về công tác nắm bắt, quản lý, định hướng dư luận xã hội trong phạm vi, địa bàn, lĩnh vực được phân công.
- Chủ động thiết lập, duy trì kênh tiếp nhận thông tin 24/7; tổ chức thực hiện hiệu quả phương châm “4 tại chỗ” (chỉ đạo tại chỗ, lực lượng tại chỗ, thông tin tại chỗ, xử lý tại chỗ), kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh từ cơ sở.
- Thực hiện báo cáo nhanh về Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm (mức độ 1, 2) theo quy định.
- Tiếp nhận, phân loại, xử lý thông tin theo thẩm quyền; chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình xử lý. Cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác theo yêu cầu; thực hiện chế độ báo cáo kết quả bảo đảm đúng thời hạn quy định.

5. Đảng ủy Các cơ quan Đảng tỉnh lãnh đạo Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp

- Chủ động nắm bắt, tổng hợp kịp thời tâm tư, nguyện vọng, ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; phản ánh với cấp ủy, chính quyền và cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định. Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần tạo sự đồng thuận xã hội và củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc.
- Chủ trì hoặc phối hợp thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với việc tiếp thu, giải quyết các ý kiến, kiến nghị, vấn đề Nhân dân quan tâm; kịp thời tổng hợp, phản ánh, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định; theo dõi, đôn đốc việc tiếp thu, xử lý các nội dung đã kiến nghị.
- Tham gia góp ý xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh; đồng thời đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; tham gia hòa giải, giải quyết các mâu thuẫn, vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở. Thông qua việc tổ chức và phối hợp triển khai các phong trào thi đua, các cuộc vận động, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh tại địa phương.

6. Các cơ quan báo chí, truyền thông của tỉnh

- Phối hợp cung cấp thông tin chính xác, khách quan, đúng định hướng: Chủ động thu thập, kiểm chứng và đăng tải thông tin đúng sự thật, đầy đủ và kịp thời. Tránh đưa tin sai lệch hoặc gây hiểu nhầm; trong trường hợp thông tin nhạy cảm, phải dựa trên nguồn chính thống và xác nhận của cơ quan có thẩm quyền.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến thông tin, định hướng dư luận theo chỉ đạo, hướng dẫn của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền, góp phần ổn định xã hội, tạo đồng thuận trong Nhân dân và phản bác các thông tin sai lệch, xuyên tạc.

7. Trách nhiệm và quyền của người cung cấp thông tin

- Người cung cấp thông tin có nghĩa vụ tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật hiện hành trong quá trình cung cấp thông tin; bảo đảm tính trung thực, chính xác, khách quan và kịp thời của nội dung thông tin đã cung cấp và chịu trách nhiệm hoàn toàn trước pháp luật về nội dung đã cung cấp.

Việc quản lý, sử dụng thông tin, bảo mật danh tính người cung cấp thông tin được thực hiện chặt chẽ theo quy định; bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin, không để phát sinh các hành vi cản trở, tác động bất lợi hoặc ảnh hưởng đến quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

- Người cung cấp thông tin có quyền được thông báo về kết quả xử lý thông tin đã cung cấp khi có yêu cầu; được hưởng phụ cấp, hỗ trợ (nếu có) theo quy định của cơ quan có thẩm quyền hoặc của địa phương; được xem xét khen thưởng theo quy định khi có thành tích trong công tác.

Điều 13. Cơ chế phối hợp

1. Thiết lập kênh trao đổi thông tin nhanh, kịp thời giữa các cơ quan liên quan.

2. Tổ chức họp liên ngành khi cần thiết đối với vụ việc phức tạp.

3. Phân công rõ cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp trong từng vụ việc cụ thể.

4. Tổ chức họp đột xuất giữa Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Công an tỉnh và Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đối với các vụ việc báo chí hoặc mạng xã hội phản ánh sai sự thật để thống nhất biện pháp phối hợp trong công tác định hướng dư luận xã hội và xử lý vi phạm theo thẩm quyền.

Chương IV

ĐỊNH HƯỚNG DƯ LUẬN XÃ HỘI

Điều 14. Nguyên tắc định hướng

1. Chủ động, kịp thời, thống nhất, đúng định hướng chính trị.
2. Không né tránh, không để khoảng trống thông tin.
3. Lấy thông tin tích cực làm chủ đạo, đồng thời kết hợp đấu tranh, phản bác thông tin sai trái.

Điều 15. Hình thức định hướng

1. Thực hiện thông qua các phương tiện truyền thông đại chúng, hệ thống báo chí, cổng thông tin điện tử và các nền tảng số chính thống nhằm cung cấp, lan tỏa thông tin chính xác, kịp thời đến Nhân dân.
2. Thực hiện thông qua đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên, cộng tác viên dư luận xã hội, Ban công tác 35, tổ Tuyên vận thôn, tổ dân phố và người có uy tín trong cộng đồng dân cư để trực tiếp tuyên truyền, định hướng, giải thích và nắm bắt tình hình dư luận.
3. Thực hiện thông qua đối thoại trực tiếp với Nhân dân để cung cấp thông tin, giải đáp thắc mắc, định hướng nhận thức và tạo sự đồng thuận trong xã hội.
4. Thực hiện thông qua việc cung cấp thông tin chính thống, kịp thời cho các cơ quan báo chí theo quy định nhằm bảo đảm thống nhất nội dung tuyên truyền và định hướng dư luận xã hội.

Điều 16. Thời gian cung cấp thông tin

1. Đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm (mức độ 1, mức độ 2), cơ quan, đơn vị, địa phương có thẩm quyền phải chủ động cung cấp thông tin, phát ngôn chính thức theo quy định.
2. Thời gian cung cấp thông tin ban đầu đối với vụ việc mức độ 1, thực hiện ngay sau khi có thông tin kiểm chứng bước đầu, trong thời gian sớm nhất, trường hợp cần thiết trong vòng 02 giờ; đối với vụ việc mức độ 2, thực hiện trong thời gian không quá 24 giờ kể từ khi cơ quan, đơn vị, địa phương có thẩm quyền phát hiện hoặc tiếp nhận thông tin về vụ việc.

Trường hợp vụ việc đặc biệt phức tạp, liên quan nhiều ngành, nhiều cấp hoặc cần thời gian xác minh, kiểm chứng, việc cung cấp thông tin có thể thực hiện theo lộ trình nhưng phải bảo đảm kịp thời, chính xác, có định hướng, không để xảy ra khoảng trống thông tin.

3. Đối với các vụ việc mức độ 1, mức độ 2 hoặc các vụ việc nhạy cảm, cơ quan, đơn vị chủ trì xử lý vụ việc có trách nhiệm chủ động phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy để thống nhất nội dung phát ngôn trước khi cung cấp thông tin chính thức ra công chúng.

Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy có trách nhiệm cho ý kiến kịp thời, bảo đảm không làm chậm trễ việc cung cấp thông tin.

4. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước cấp có thẩm quyền về việc chậm cung cấp thông tin, không cung cấp thông tin, hoặc cung cấp thông tin không chính xác, thiếu thống nhất, gây ảnh hưởng đến công tác định hướng dư luận xã hội.

Chương V

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 17. Trách nhiệm người đứng đầu

Người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị có liên quan đến vụ việc phải chịu trách nhiệm trước cấp ủy cấp trên nếu chậm trễ trong việc nắm bắt, xử lý thông tin, dẫn đến phát sinh vụ việc phức tạp hoặc “điểm nóng” trên địa bàn, lĩnh vực phụ trách.

Người đứng đầu cấp ủy có trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo xử lý dư luận tại địa phương mình. Trường hợp để xảy ra “điểm nóng” do chậm trễ, thiếu trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, người đứng đầu sẽ bị xem xét, xử lý trách nhiệm theo quy định.

Điều 18. Kiểm tra, giám sát và báo cáo

Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy chủ trì tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện và sơ kết, tổng kết Quy định này; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất theo quy định.

Điều 19. Khen thưởng và xử lý vi phạm

1. Khen thưởng: Tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, thường xuyên cung cấp thông tin chính xác, có giá trị, giúp Thường trực Tỉnh ủy kịp thời phát hiện các hạn chế, thiếu sót trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ chính trị của các cấp, các ngành, địa phương, đơn vị sẽ được Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét biểu dương, khen thưởng theo quy định.

Các cơ quan, đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác tiếp nhận, xử lý thông tin sẽ được xem xét, đề xuất cấp có thẩm quyền khen thưởng theo quy định hiện hành.

2. Xử lý vi phạm: Tổ chức, cá nhân vi phạm, cung cấp thông tin sai sự thật, chậm trễ, né tránh trách nhiệm, lợi dụng việc cung cấp thông tin để vụ lợi, gây ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp, uy tín của tổ chức, cá nhân khác thì giao cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Quy định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy để tổng hợp, báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy xem xét, điều chỉnh.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương (để báo cáo),
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương,
- Văn phòng Trung ương Đảng,
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Các đồng chí Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh,
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy,
- Các sở, ban, ngành, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh,
- Các đảng bộ trực thuộc Tỉnh ủy,
- Lãnh đạo Văn phòng Tỉnh ủy,
- Chuyên viên tổng hợp, VPTU,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**

Hoàng Giang