

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp cuối năm 2025 Hội đồng nhân dân xã *(Trình kỳ họp thứ 5, Hội đồng nhân dân xã khoá III)*

Thực hiện Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2025, đồng thời thực hiện Chương trình giám sát năm 2026. Thường trực HĐND xã đã chỉ đạo các Ban của HĐND xã, các Tổ đại biểu HĐND xã giám sát kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp Hội đồng nhân dân xã cuối năm 2025 tại các báo của Thường trực HĐND xã và Báo cáo số 256/BC-UBND ngày 15/12/2025 và báo cáo số 264/BC-UBND ngày 18/6/2026 của Ủy ban nhân dân xã. Sau khi giám sát thực tế và xem xét báo cáo của Ủy ban nhân dân xã, báo cáo kết quả giám sát của các Ban HĐND xã, các Tổ đại biểu HĐND xã, Thường trực HĐND xã báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, như sau:

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Tại các báo cáo của Thường trực HĐND xã có **38** ý kiến, kiến nghị của cử tri, gồm: Báo cáo số 36/BC-HĐND ngày 15/12/2025 có **17** ý kiến, kiến nghị; Báo cáo số 02/BC-HĐND ngày 12/01/2026 có **21** ý kiến, kiến nghị. Qua giám sát cho thấy, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản giao nhiệm vụ cụ thể cho cơ quan, đơn vị giải quyết kiến nghị của cử tri. Công tác tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Ủy ban nhân dân xã đã tiếp thu, giải quyết và trả lời **38/38** ý kiến, kiến nghị. Kết quả giải quyết cụ thể:

1. Nhóm ý kiến, kiến nghị đã giải quyết xong

Theo Báo cáo số 256/BC-UBND ngày ngày 15/12/2025 và Báo cáo số 264/BC-UBND ngày 18/6/2026 của Ủy ban nhân dân xã, Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo và giải quyết xong **15/38** ý kiến, kiến nghị của cử tri, chiếm tỷ lệ **44,7%**. Qua giám sát của các Ban và các Tổ đại biểu HĐND xã cho thấy: số kiến nghị giải quyết xong **13/38** kiến nghị, chiếm tỷ lệ **34,2%**, còn 2 ý kiến, kiến nghị đang trong quá trình giải quyết. Các nội dung cơ bản được các UBND xã, các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị liên quan trả lời đầy đủ, đúng trọng tâm, được bố trí kinh phí để triển khai, có phương án, thời gian giải quyết, xác định rõ trách nhiệm trong việc giải quyết dứt điểm các nội dung thuộc thẩm quyền, tập trung chủ yếu về: việc triển khai một số công trình dự án về giao thông; công tác giải phóng mặt bằng; xây dựng, nâng cấp, sửa chữa đường giao thông, cầu dân sinh, kênh thủy lợi, điện sinh hoạt; quản lý đất đai, tài nguyên và môi trường, văn hóa, giáo dục, chế độ chính sách.

Đối với những ý kiến, kiến nghị phức tạp, kéo dài hoặc phát sinh vướng

mắc do sáp nhập, trước khi hợp nhất, các cơ quan, đơn vị đã nâng cao tinh thần trách nhiệm, phối hợp chặt chẽ trong quá trình rà soát, giải quyết ý kiến, kiến nghị các thuộc thẩm quyền; Ủy ban nhân dân xã đã quan tâm, chỉ đạo giải quyết từng bước với lộ trình phù hợp, bước đầu mang lại kết quả tích cực, cơ bản đáp ứng được nguyện vọng của cử tri, góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác giải quyết kiến nghị của cử tri.

(Kết quả giải quyết cụ thể tại Phụ lục 1 kèm theo).

2. Nhóm ý kiến, kiến nghị đang giải quyết

Theo Báo cáo số 256/BC-UBND ngày ngày 15/12/2025 và Báo cáo số 264/BC-UBND ngày 18/6/2026, Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo đang xem xét, giải quyết **23/38** kiến nghị, đạt 55,3%. Qua giám sát của các Ban, các Tổ đại biểu HĐND tỉnh cho thấy: số kiến nghị đang xem xét, giải quyết **23/38** ý kiến, kiến nghị của cử tri, chiếm tỷ lệ **55,3%**. Các nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đầu tư, xây dựng cần thời gian để xem xét, thẩm định, hoàn thiện hồ sơ, thủ tục theo quy định; đối với việc thực hiện các dự án cần tiếp tục đánh giá hiện trạng, khảo sát thực tế trước khi đề xuất phương án xử lý. Một số kiến nghị liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành; trong quá trình triển khai thực tế còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc, cần sự phối hợp để thống nhất hướng giải quyết dẫn đến việc xem xét, giải quyết và trả lời trong thời gian ngắn giữa hai kỳ họp chưa thực sự kịp thời và đầy đủ. Một số nội dung phụ thuộc vào tiến độ triển khai dự án, nguồn lực đầu tư hoặc các chương trình, đề án đang trong quá trình xây dựng, hoàn thiện. Một số ý kiến, kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách và trách nhiệm cần xin ý kiến của cấp trên, do vậy Ủy ban nhân dân xã tiếp thu, kiến nghị với cấp có thẩm quyền để có giải pháp phối hợp tháo gỡ, giải quyết. Các nội dung liên quan đến việc đề nghị đầu tư các công trình, đường giao thông; công tác giải phóng mặt bằng; công trình điện dân sinh, nước sinh hoạt; sửa chữa, xây dựng Trụ sở làm việc, Nhà văn hóa một số sau sáp nhập; đầu tư, sửa chữa công trình thủy lợi, kênh mương; đầu tư, nâng cấp hạ tầng viễn thông; việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; một số kiến nghị về chế độ, chính sách hỗ trợ cho cán bộ, giáo viên, người hoạt động không chuyên trách cấp xã đã được trả lời, cung cấp thông tin với cử tri; nhiều kiến nghị chưa đủ căn cứ pháp lý hoặc nguồn lực để triển khai thực hiện.

(Kết quả giải quyết cụ thể tại Phụ lục 2 kèm theo).

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Số lượng kiến nghị được giải quyết dứt điểm còn chưa nhiều; phần lớn các nội dung đang trong quá trình nghiên cứu, chuẩn bị triển khai thực hiện. Một số kiến nghị đã được cử tri phản ánh nhiều lần nhưng tiến độ giải quyết còn chậm; việc trả lời một số nội dung chưa làm rõ thời gian hoàn thành, nguồn lực thực hiện và trách nhiệm của cơ quan chủ trì.

2. Nhiều nội dung trả lời mới dừng ở bước chuẩn bị đầu tư, chưa giải quyết được yêu cầu thực tế của cử tri. Qua giám sát cho thấy, một số nội dung được xác định là đang giải quyết, tuy nhiên việc giải quyết mới dừng ở giai đoạn lập chủ trương đầu tư, chuẩn bị dự án hoặc nghiên cứu nguồn vốn, chưa có kết quả thực tế.

3. Một số kiến nghị đã được cử tri phản ánh nhiều lần nhưng tiến độ giải quyết còn chậm.

4. Một số nội dung trả lời chưa nêu rõ thời gian hoàn thành hoặc chưa xác định trách nhiệm thực hiện. Qua giám sát, một số nội dung trả lời mới dừng ở việc giao cơ quan nghiên cứu, rà soát hoặc xem xét đầu tư, chưa xác định rõ lộ trình và thời gian hoàn thành.

5. Chưa có giải pháp xử lý trước mắt đối với những vấn đề dân sinh cấp bách đối với một số nội dung cử tri phản ánh liên quan trực tiếp đến đời sống, sinh hoạt của người dân nhưng trong thời gian chờ đầu tư chưa được đề xuất giải pháp khắc phục tạm thời¹.

6. Một số nội dung Ủy ban nhân dân xã xác định đã giải quyết xong nhưng qua giám sát thực tế cho thấy vẫn cần đề nghị tiếp tục theo dõi, đôn đốc thực hiện, nhằm bảo đảm hiệu quả đầu tư và đáp ứng đầy đủ nguyện vọng của cử tri.

7. Một số nội dung trả lời chưa làm rõ hướng xử lý cụ thể, thời gian thực hiện hoặc trách nhiệm của cơ quan chủ trì tham mưu giải quyết.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, đáp ứng nguyện vọng của cử tri trong thời gian tới, qua giám sát Thường trực Hội đồng nhân dân xã đề nghị:

1. Đối với Ủy ban nhân dân xã

- Tiếp tục chỉ đạo người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phát huy vai trò, trách nhiệm trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo đúng quy định, đúng thẩm quyền, không để tồn đọng, kéo dài.

- Chỉ đạo rà soát tiến độ giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, trong đó tập trung chỉ đạo, giải quyết 23 ý kiến, kiến nghị của cử tri đang trong quá trình giải quyết; xây dựng lộ trình cụ thể đối với từng nội dung; xác định rõ trách nhiệm, thời hạn hoàn thành và kết quả thực hiện, trong đó quan tâm đến các ý kiến mà nhân dân kiến nghị nhiều lần, ưu tiên bố trí nguồn lực để xử lý các kiến nghị liên quan đến điện sinh hoạt, nước sinh hoạt; các công trình thủy lợi; đường giao thông; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đối với các dự án chưa đủ điều kiện triển khai đầu tư, cần thực hiện các giải pháp sửa chữa, duy tu tạm thời nhằm giảm thiểu khó khăn cho người dân; quan tâm giải quyết các vấn đề dân sinh bức xúc để kịp thời chỉ đạo, đôn đốc, xử lý những vướng mắc phát sinh.

- Chỉ đạo phòng chuyên môn tiếp tục nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước toàn diện trên các lĩnh vực; tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực thi nhiệm vụ, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện các quy định pháp luật, nhất là đối với các thủ tục về đất đai, đầu tư, xây dựng, môi trường; đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số trong quản lý, cung cấp thông tin minh bạch, kịp thời để hạn chế phát sinh kiến nghị; tiếp tục phối hợp chặt chẽ trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

2. Đối với Thường trực HĐND xã, các Ban của HĐND xã, Tổ đại biểu HĐND xã, đại biểu HĐND xã

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc, giám sát thường xuyên các cơ quan, đơn vị trong

¹ Như vấn đề đường điện; cấp GCN quyền sử dụng đất; nghiên cứu đầu ra cho các sản phẩm nông nghiệp của nhân dân;...

việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi các kỳ họp Hội đồng nhân dân xã.

- Các Tổ đại biểu HĐND xã phối hợp chặt chẽ với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, Thường trực HĐND xã trong việc tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp Hội đồng nhân dân xã bảo đảm đầy đủ, chính xác, tránh trùng lặp, đúng thẩm quyền để tạo điều kiện thuận lợi cho cơ quan trong việc xem xét, giải quyết và trả lời, thông tin đến cử tri.

- Đại biểu HĐND xã tăng cường thông tin, tuyên truyền về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri; chủ động báo cáo với cử tri tại các hội nghị tiếp xúc cử tri về kết quả giải quyết, đồng thời nắm bắt, tiếp thu đầy đủ các ý kiến, kiến nghị để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Báo cáo Kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của Hội đồng nhân dân xã. Thường trực HĐND xã trân trọng báo cáo Hội đồng nhân dân xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND xã;
- Ủy ban nhân dân xã;
- Ủy ban MTTQ và các Tổ chức CT-XH xã;
- Các Ban HĐND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Lãnh đạo VP HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Dương Thị Thủy