

Số: 19 /BC-BVHXH

Lùng Phình, ngày 13 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO THẨM TRA
Về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của UBND xã Lùng Phình

Kính gửi: Kỳ họp thứ 5 HĐND xã khóa III, nhiệm kỳ 2026 -2031.

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16 tháng 6 năm 2025; thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND xã, Ban Văn hóa - Xã hội đã tiến hành thẩm tra Báo cáo số 210/BC-UBND ngày 29 tháng 5 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026. Ban Văn hóa - Xã hội xin báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ BÁO CÁO CỦA UBND XÃ

Ban Văn hóa - Xã hội nhận thấy Báo cáo số 210/BC-UBND của UBND xã được xây dựng khá toàn diện, bám sát các biểu mẫu thống kê quy định từ hệ thống phụ lục kèm theo (Biểu số 01/TCD, 01/XLD, v.v.). Số liệu cơ bản có sự thống nhất giữa phần lời văn và hệ thống biểu mẫu, phản ánh tương đối rõ nét bức tranh công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư trong kỳ báo cáo (từ 01/01/2026 đến 30/5/2026).

Tuy nhiên, nội dung văn bản còn một số điểm lỗi kỹ thuật soạn thảo chưa được hoàn thiện chỉnh chu (ví dụ: phần ghi chú lựa chọn xu hướng tăng/giảm ở mục I.1 còn để nguyên trạng thái nhấp; tiêu đề biểu số 02 ghi sai ký tự thành "Q2/XLD"; biểu số 04/XLD ghi sai mốc thời gian từ năm 2025). Đề nghị UBND xã cần rà soát kỹ lưỡng hơn trước khi ban hành chính thức.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Qua thẩm tra tình hình thực tế và đối chiếu với hệ thống số liệu, Ban Văn hóa - Xã hội cơ bản nhất trí với các nội dung đánh giá của UBND xã, cụ thể:

1. Về tình hình khiếu nại, tố cáo Trong 6 tháng đầu năm 2026, tình hình an ninh trật tự, khiếu nại tố cáo trên địa bàn xã tiếp tục giữ vững ổn định, không phát sinh điểm nóng phức tạp. Trên địa bàn hoàn toàn không phát sinh đơn thư khiếu nại hay tố cáo nào (0 đơn). Các phản ánh của người dân chủ yếu dừng lại ở mức độ kiến nghị, đề nghị liên quan đến đời sống dân sinh, đất đai hoặc chế độ chính sách.

2. Về công tác tiếp công dân

UBND xã đã nghiêm túc duy trì lịch tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 4

hàng tuần.

Trong kỳ, toàn xã đã thực hiện 02 lượt tiếp công dân với 02 vụ việc cụ thể, không có tình trạng đoàn đông người hay phải tiếp nhiều lần phức tạp.

Thủ trưởng cơ quan (Chủ tịch UBND xã) đã thực hiện tốt trách nhiệm trực tiếp tiếp công dân theo đúng quy định, không thực hiện ủy quyền.

3. Về kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ là 02 đơn (không có đơn kỳ trước chuyển sang), 100% số đơn đều đủ điều kiện xử lý.

Phân loại theo nội dung: 0 đơn khiếu nại, 0 đơn tố cáo, 02 đơn kiến nghị và phản ánh.

Kết quả xử lý: Xác định có 01 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã và 01 đơn không thuộc thẩm quyền (đã thực hiện hướng dẫn, chuyển đơn theo quy định). Đến nay, 100% các đơn thư phát sinh đã được xử lý ổn thỏa, đạt tỷ lệ giải quyết xong 100%.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
Sau khi thực hiện công tác sáp nhập, UBND xã đã kịp thời ban hành Quy chế tiếp công dân và thành lập Tổ tiếp công dân để vận hành bộ máy thông suốt. Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm thực hiện lồng ghép qua các cuộc họp thôn và sinh hoạt đoàn thể.

III. NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

Bên cạnh những kết quả tích cực, Ban Văn hóa - Xã hội lưu ý UBND xã một số điểm hạn chế cần nhìn nhận thẳng thắn:

Hình thức tuyên truyền pháp luật còn đơn điệu: Chủ yếu vẫn phụ thuộc vào phương thức truyền thống lồng ghép họp thôn, chưa có sự đổi mới hay tận dụng thế mạnh của công nghệ thông tin để tiếp cận sâu rộng đến tầng lớp nhân dân.

Hạn chế về nghiệp vụ hành chính: Việc cập nhật sổ sách, ghi chép biểu mẫu theo dõi đơn thư đôi lúc còn chưa kịp thời, chưa thật sự chuyên nghiệp. Năng lực, kỹ năng ứng xử hay xử lý tình huống của một số cán bộ, công chức làm công tác tham mưu trực tiếp còn có mặt hạn chế.

Ứng dụng công nghệ: Hạ tầng cơ sở vật chất và việc ứng dụng phần mềm công nghệ vào quản lý đơn thư, báo cáo còn chậm, chưa đáp ứng được yêu cầu chuyển đổi số hiện nay.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ KIẾN NGHỊ CỦA BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI

Ban Văn hóa - Xã hội cơ bản đồng tình với phương hướng và 06 giải pháp trọng tâm mà UBND xã đã đề ra trong báo cáo. Để nâng cao chất lượng công tác này trong 6 tháng cuối năm 2026, Ban đề nghị UBND xã quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

Về dự báo tình hình: Cần đặc biệt bám sát các dự báo tại Mục IV của báo

cáo, tập trung vào các lĩnh vực nhạy cảm dễ phát sinh tranh chấp như: Quản lý sử dụng đất đai, cấp giấy nhận quyền sử dụng đất, nguồn nước, tài nguyên và việc rà soát, thực hiện chính sách an sinh cho hộ nghèo, cận nghèo, đầu tư hạ tầng nông thôn. Chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân ngay từ cơ sở, giải quyết triệt để từ khi mới phát sinh, không để tích tụ thành khiếu kiện phức tạp.

Về đào tạo và nâng cao năng lực: Chủ động cử cán bộ, công chức chuyên môn tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn nâng cao kỹ năng tiếp công dân, xử lý đơn thư do cấp trên tổ chức. Khắc phục ngay các hạn chế về cập nhật sổ sách và sai sót biểu mẫu hành chính.

Về phương thức tuyên truyền: Đa dạng hóa các kênh phổ biến pháp luật, kết hợp phát thanh, xây dựng các tủ sách pháp luật điện tử hoặc nhóm thông tin thôn bản nhằm đưa các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo đến gần hơn với nhân dân.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin: Từng bước số hóa quy trình tiếp nhận, phân loại và theo dõi kết quả giải quyết đơn thư để đảm bảo tính chính xác, kịp thời và minh bạch.

Trên đây là Báo cáo thẩm tra của Ban Văn hóa - Xã hội về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của UBND xã Lũng Phình. Xin kính trình Kỳ họp thứ 5 HĐND xã khóa III xem xét, quyết định.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND xã (để b/c);
- Các Đại biểu HĐND xã;
- UBND, Công an xã (để phối hợp);
- Lưu: Ban VH-XH.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN



Giàng Seo Văn